

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного образовательного
учреждения – детского сада № 429
за первое полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на сайте образовательной организации на прежнем уровне	Информирование родителей о деятельности ДОУ, проводимых мероприятиях на информационных стендах в помещении и на сайтах	02.10.2020	Заместитель заведующего Костина И.В. Воспитатели и специалисты ДОУ	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МАДОУ» в соответствии с требованиями Проведен самоконтроль заполняемости сайта (97%)	02.10.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	<ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году • на главной странице сайта ДОУ разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	31.12.2020	Костина И.В. – заместитель заведующего	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НСОКО за 2019 год. http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=196 На официальном сайте МАДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=8	25.12.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	На официальном сайте ДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2020	Костина И.В. – заместитель заведующего	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», создан раздел «Дистанционное обучение для всех участников образовательного процесса» с функцией вопрос-ответ http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=251 http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=272 Создан постер «Написать о проблеме» со ссылкой на Госуслуги http://детсад429.рф/	01.04.2020 03.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечение наличия зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.05. 2020	Мышкина Е.О. - заведующий, Костина И.В. - заместитель заведующего, Макарова Ю. Ю – завхоз	Создана прихожая на первом этаже	20.10.2020
--	---	-------------	--	----------------------------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	Август 2020	Литвяк О.П.- заведующая	Выполнено	11.11.2020
--	---	-------------	----------------------------	-----------	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».	30.11.2020		Проведены консультации со всеми работниками, расположена информация на стендах	11.11.2020
	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» для работников ДОУ	31.12.2020	Мышкина Е.О. – заведующий, Костина И.В. – заместитель заведующего	Проведены консультации со всеми работниками, расположена информация на стендах	20.11.2020
	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.			План по взаимодействию с родителями составляется в мае, августе ежегодно	30.05.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

,	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	31.12.2020	Костина И.В. – заместитель заведующего	<p>Создан новый раздел «Дистанционное обучение» в связи с длительными карантинными мерами для всех участников образовательного процесса, http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=272 добавлен раздел «Популяризация сайтов Госуслуг» http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=320</p> <p>в разделах: страничка воспитателя http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=16 ; страничка музыкального руководителя http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=45 ; ДАИ http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=15 выставляются видеоматериалы развлечений, праздников, коллажи с отчетами проведенных мероприятий.</p> <p>Создан раздел «Консультативный пункт для родителей детей, не посещающих детский сад http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=395</p> <p>Создан раздел «МЭО мобильное электронное образование» обеспечена возможность входа в систему https://edu.mob-edu.ru/ui/#/login</p> <p>Создана видеозапись по детскому саду https://disk.yandex.ru/i/XK2XVcXbcJfgOA</p>	<p>31.12.2020</p> <p>31.12.2021</p> <p>31.08.2021</p> <p>16.02.2022</p> <p>06.04.2022</p>
Заведующий МАДОУ-детский сад № 429		О.П. Литвяк			