



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ - детский сад № 429

Е.О. Мышкина

Приказ № 429 от 01 июня 2020 года

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального автономного образовательного учреждения – детского сада № 429**

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					

<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на сайте образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>Информирование родителей о деятельности ДОУ, проводимых мероприятиях на информационных стендах в помещении и на сайтах</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заместитель заведующего Костина И.В. Воспитатели и специалисты ДОУ</p>	<p>Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МАДОУ» в соответствии с требованиями Проведен самоконтроль заполняемости сайта (97%)</p>	<p>28.02.2020 27.03.2020 30.04.2020  20.03.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте</p>	<p>в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году на главной странице сайта ДОУ разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Март 2020 г.</p>	<p>Костина И.В. – заместитель заведующего</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НСОКО за 2019 год. <a href="http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--plai/?section_id=196">http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--plai/?section_id=196</a> На официальном сайте МАДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной</p>	<p>13.03.2020</p>

				деятельности на сайте bus.gov.ru» <a href="http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--plai/?section_id=8">http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--plai/?section_id=8</a>	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	На официальном сайте ДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2020 г.	Костина И.В. – заместитель заведующего	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», создан раздел «Дистанционное обучение для всех участников образовательного процесса» с функцией вопрос-ответ <a href="http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--plai/?section_id=251">http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--plai/?section_id=251</a> <a href="http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--plai/?section_id=272">http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--plai/?section_id=272</a>	20.04.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания услуг	Обеспечение наличия зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Май 2020	Мышкина Е.О. – заведующий, Костина И.В. – заместитель заведующего,	Создана на улице (в связи с карантинными мерами)	20.05.2020

			Макарова Ю.Ю. – завхоз		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	Август 2020	Мышкина Е.О - заведующий	В работе	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».	В течение 2020 г.	Мышкина Е.О. – заведующий, Костина И.В. – заместитель заведующего	Проведены консультации со всеми работниками, расположена информация на стендах	07.02.2020
	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» для работников ДОУ			Проведены консультации со всеми работниками, расположена информация на стендах	12.03.2020
	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями			План по взаимодействию с родителями	30.05.2020

	воспитанников.			составляется в мае, августе ежегодно	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Обновление (актуализация) информации организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно	Костина И.В. – заместитель заведующего	Создан новый раздел Дистанционное обучение в связи с длительными карантинными мерами для всех участников образовательного процесса, <a href="http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=272">http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=272</a> добавлен раздел «Популяризация сайтов Госуслуг» <a href="http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=320">http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=320</a>	С 01.04.2020 и далее по мере необходимости